

CIF: G 53 80 65 76

Registro Provincial de Asociaciones de la Generalitat Valenciana: CV-01-036579-A

Nº Registro Municipal de Entidades del Ayuntamiento de Alicante: 521

Nº Registro de Titulares de Actividades, Servicios y Centros de Acción Social de la C.V.: 2387

Nº Registro Autonómico de Entidades de Voluntariado: CV-04-037957-A

Declarada de Utilidad Pública – Resolución 23/02/2011



## Informe de Actividades

**#COVID19**

A raíz de la situación de emergencia sanitaria que afrontamos por el coronavirus, desde el Secretariado Diocesano de Migración ASTI ALICANTE, se están desarrollando las siguientes actividades desde las siguientes áreas de trabajo:

### Atención jurídica

- Análisis y estudio de la normativa e instrucciones que se están publicando en relación a las medidas que el gobierno y los distintos organismos están tomando en relación al Coronavirus, en especial las que afectan a la población migrante, refugiados y víctimas de trata, para informar y difundir en redes sociales y aclarar dudas a nuestros participantes.
- Atención telefónica dentro del horario establecido, de lunes a jueves de 10:00-14:00h por la trabajadora social. A través del servicio telefónico se recogen cuestiones y dudas, aclarándolas o en su defecto, canalizando a los técnicos (trabajadoras sociales y/o abogados) que podrán resolver cuestiones de extranjería y laborales ante las medidas que va estableciendo el gobierno.
- También se ofrece la atención y apoyo personal en esta situación de emergencia, gestionando ansiedades.
- Se atiende también por el correo electrónico: gestionando la documentación necesaria y/o aclarando trámites.
- Los abogados están atendiendo telefónicamente las citas programadas (hasta mediados de abril) y solicitando, hasta donde es factible, la documentación por email para el estudio de cada caso.
- Los abogados también preparan expedientes y presentan los trámites necesarios ante la oficina de Extranjeros, Policía Nacional o Registro civil de forma telemática.
- Se están realizando trabajo recogida de datos para estadísticas y justificaciones.

---

C/ Dr. Isidoro de Sevilla, (junto al 1)

C.P. 03009 Alicante

Tel: 965 128284

[secretariado.migracion@asti-alicante.org](mailto:secretariado.migracion@asti-alicante.org)

[astialicante.org](http://astialicante.org)

## Atención social

- Coordinación con el equipo social y el equipo directivo para establecer protocolo de actuación.
- Actualización de las informaciones (sobre todo a nivel local) relacionadas con la crisis del coronavirus.
- Atención vía telefónica de casos derivados por otras entidades (trabajadores sociales de centros de salud y entidades privadas).
- Informar vía whatsapp a las mujeres migrantes y participantes de nuestros programas de las medidas, servicios y noticias relacionadas con la crisis del coronavirus.
- Informar vía whatsapp a las mujeres migrantes de nuestros programas de recursos lúdico-educativos para el confinamiento con niños en casa.
- Acompañamiento emocional de las familias migrantes de la Vivienda Respira.
- Seguimiento y supervisión del estado de confinamiento en la Vivienda Respira con llamadas diarias a las familias migrantes de la vivienda de respira, mensajes tranquilizadores con respecto al coronavirus y pautas de actuación. Solución de problemas en la vivienda (atascos de tuberías).
- Seguimiento y apoyo en la crianza de los niños de la vivienda.
- Acompañamiento emocional de las 23 madres migrantes de los Grupos de Mamás y bebés por teléfono.
- Detección de necesidades o situaciones de precariedad en estas familias.
- Elaboración de ayudas económicas por transferencia bancaria y entrega presencial, casos excepcionales, de las ayudas económicas y de pañales que no puedan gestionarse telemáticamente.
- Elaboración y puesta en marcha de la Campaña **AYUDADESDECASA** para recaudar fondos destinados a atender a personas y familias migrantes en situación de precariedad y carencia de alimentos y necesidades básicas.
- Coordinación con las trabajadoras sociales de SS.SS y Sanidad para derivación y seguimiento de casos sociales y "materno-infantiles" de la población migrante o refugiada.
- Coordinación con otras entidades sociales y con Cáritas para derivación y seguimiento de casos sociales y "materno-infantiles" de población migrante.
- Actualización de expedientes en nuestra bases de datos.

## Comunicación

- Actualización constante de nuestras RR.SS. y del blog de nuestra web con informaciones relativas al COVID-19, cómo protegerse del virus y, especialmente, las repercusiones que está teniendo de cara a la población migrante.
- Difusión de las diferentes ayudas y medidas que están tomando los ayuntamientos de cara a la población más necesitada.
- Difusión de la campaña AYUDADESDECASA para la recogida de dinero destinado a ayudar a las familias migrantes que atienden nuestras trabajadoras sociales.

## Sensibilización:

- Animación de la campaña nacional **#círculosdesilencioencasa** a través de las RR.SS., para sensibilizarnos con la situación de precariedad y vulnerabilidad que siguen viviendo muchas personas migrantes, especialmente en este momento de confinamiento conjuntamente con Secretariados de Migraciones de otras diócesis
- Coordinación con los colegios e institutos de cara al aplazamiento de los talleres de sensibilización contra la trata de seres humanos y por la igualdad de trato y no discriminación concertados, debido al estado de alarma.
- Tratamiento de los datos recogidos en los talleres de sensibilización, ya realizados en el primer trimestre, para el análisis del grado actitudes integradoras de los alumnos que se entrega al profesorado.
- Difusión de materiales diversos (oraciones, reflexiones, etc.) para este tiempo de confinamiento entre nuestros voluntarios y agentes de pastoral de las zonas.

## Investigación

La socióloga encargada de este apartado, desde su domicilio, continúa trabajando en el informe estadístico "**APROXIMACIÓN ESTADÍSTICA A LA POBLACIÓN EXTRANJERA EN LA PROVINCIA DE ALICANTE**" sin ningún tipo de impedimento provocado por la situación, ya que solo necesita de un ordenador con internet.

Con este documento se pretende contar con una herramienta cuantitativa actualizada sobre la realidad migratoria de la provincia de Alicante.

## Administración

- Atención a las Subvenciones, convocatorias, solicitudes, requerimientos y aportación de documentos.
- Actualización y puesta al día de la contabilidad.